

## 「Osaka Music DAYS!!! THE LIVE in 大阪城ホール」開催についてのガイドラインとご来場のお客さまへのお願い

【8/5(水) 15:00更新】

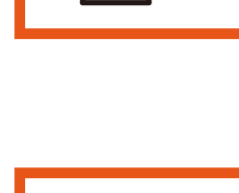
現在、海外及び日本国内において新型コロナウイルス感染症が発生している状況を踏まえ、文化庁より発表されております「文化施設における感染拡大予防ガイドライン」に基づき、下記のとおりガイドラインを定め対応に最善を尽くして参ります。ご来場いただくお客さまにおきましても、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ご来場のお客さまへのお願い



#### 会場内ではマスクの着用を必ずお願いいたします

会場内では常時マスクの着用が必要になりますので、ご来場の際はマスクをご持参いただきますようお願いいたします。ご協力いただけない場合はご入場いただけませんので予めご了承ください。



#### こまめな手洗い・手指消毒にご協力ください

会場入口に消毒用アルコールを設置しますのでご利用をお願いいたします。会場内の各施設にも消毒用アルコールを設置しますので、ご利用いただけますようご協力をお願いいたします。



#### ご入場いただく際に検温を実施いたします

入場の際の検温にご協力をお願いいたします。検温の際、飲酒をされている場合は正しく計測できない可能性がありますので、飲酒はせずにご来場いただけますようお願いいたします。体調不良のあるお客さまはご入場いただけませんので、日頃から感染症対策を行っていただき、公演当日まで体調管理に努めていただきますようお願いいたします。



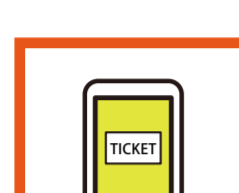
個人的な体調不良によるチケットの払い戻しは致しかねますので、予めご了承ください。

下記に該当されるお客さまはご入場いただけませんので予めご了承ください。

- ご自宅や入場時の検温時に発熱(37.5℃以上)がある方
- のどの痛み、頭痛、関節痛、息苦しさ、息の吸いづらさ、咳、下痢、結膜炎症状、味が薄く感じる、味覚障害などの症状をお持ちの方
- 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触があるお客様
- 同居のご家族や身近な知人に感染が疑われる方がいらっしゃる方
- 2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への渡航、ならびに該当国の在住者との濃厚接触がある方

※ ご来場中に体調が悪化したり、気分が優れなくなった場合は、速やかにお近くのスタッフまでお申し出ください。

※ 感染時に重篤化する可能性の高い高齢者や持病をお持ちの方は、慎重にご検討いただいた上でご来場いただけますようお願いいたします。



#### チケットは電子チケットのみの販売となります

接触感染防止のため、チケットはすべて電子チケットで販売いたします。ご入場の際はスタッフの指示のもと、ご来場者さまご自身でスマートフォンの操作をお願いいたします。



#### 会場内での食事の販売はございません

飲み物は会場内の自動販売機で販売しておりますが、食事の販売はございません。食べ物は各自ご持参頂くか、途中外出可能ですので駅周辺、公園内施設をご利用ください。



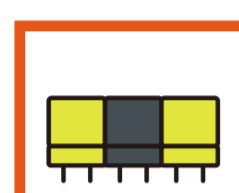
#### 会場内へのアルコールの持ち込み及び飲酒の禁止

会場内へのお酒の持ち込み及び、会場内での飲酒は禁止とさせていただきます。



#### 入場・規制退場についてのお願い

入場につきましては下記「ご入場の流れ」をご覧ください。退場につきましては、規制退場とさせていただきます。スタッフが順次ご案内いたしますので、ご自身のお席でお待ちいただけますようお願いいたします。



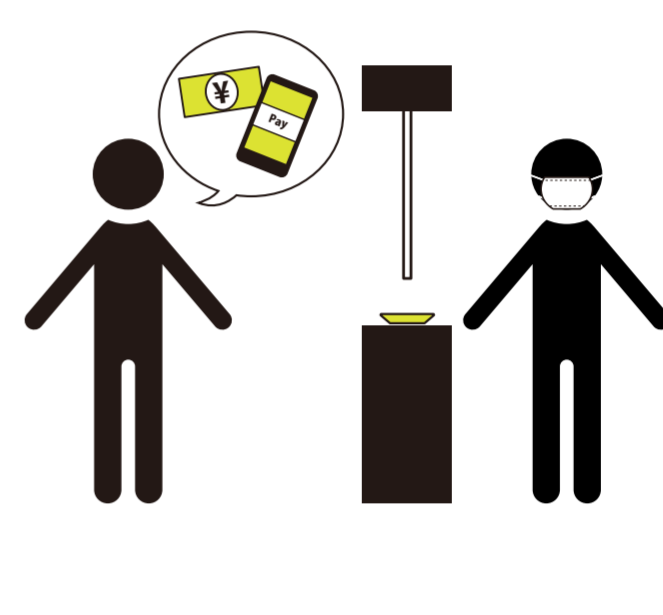
#### 会場ロビーについて

転換中のご休憩なども、ロビーに留まれるお客さまの密集を避けるため、ご自身のお席でご休憩いただけますようお願いいたします。

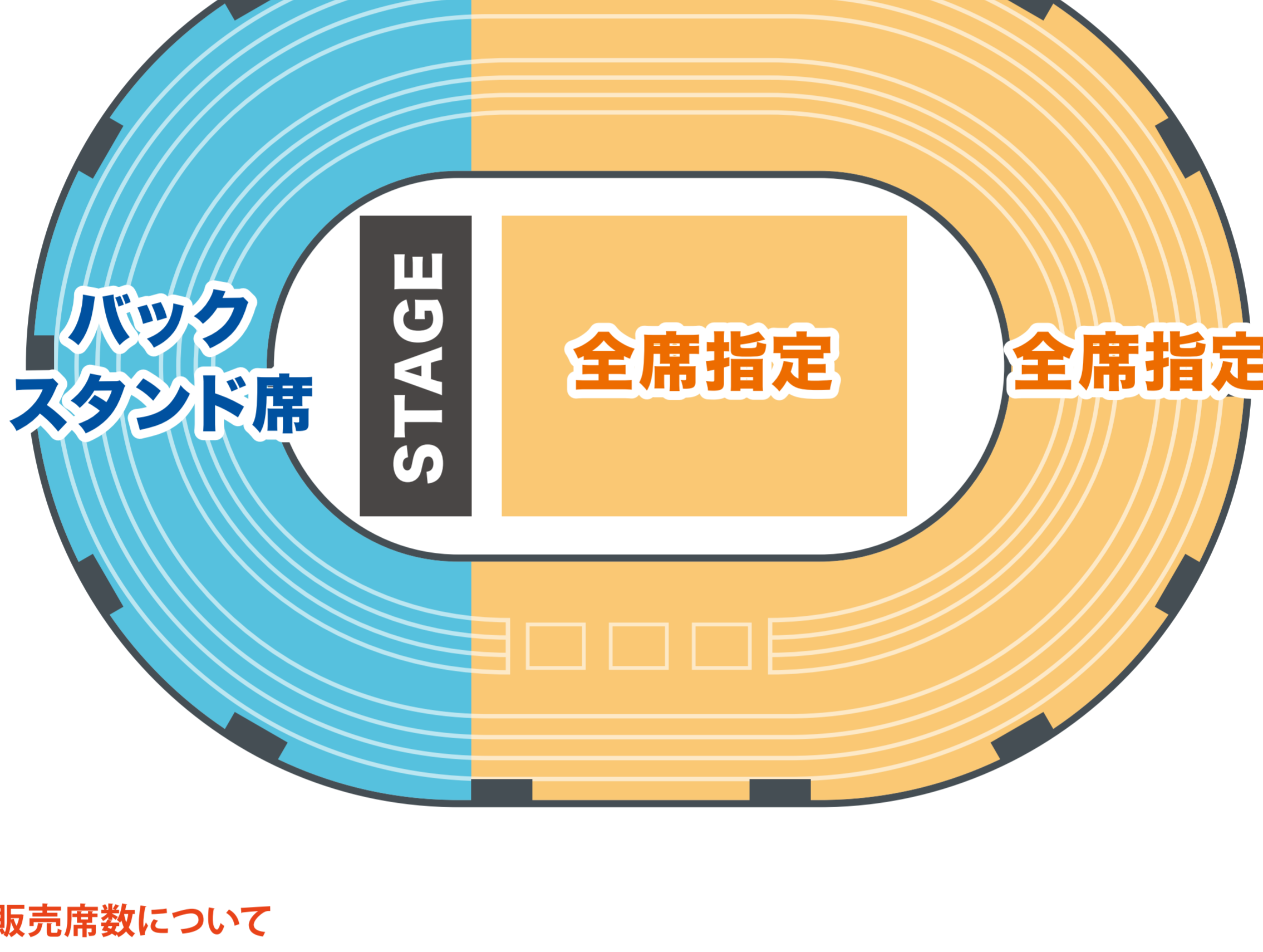


#### アーティストグッズの販売について

公演当日は、会場にてアーティストグッズの販売を行います。販売用では、飛沫感染の防止としてスタッフのマスク・フェイスシールドを着用し、透明シールドを張り感染予防に努めます。お支払い方法は、現金ほか、各種キャッシュレス決済をご利用いただけますので、接触感染防止の観点からできるだけキャッシュレス決済をご利用いただけますようお願いいたします。



### 観覧エリア及び、座席間隔の確保について

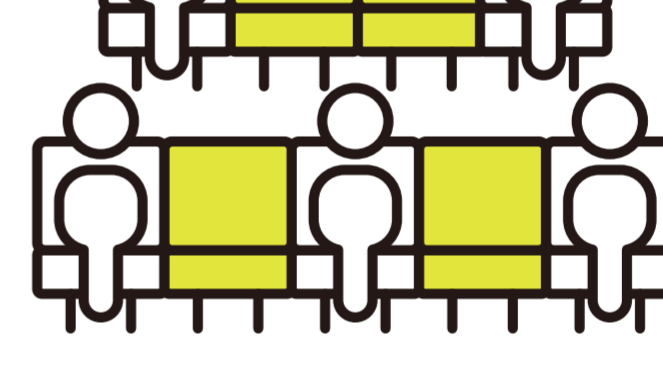


#### 販売席数について

販売席数は当該期間のガイドラインに基づき、5,000人以下といたします。

#### 座席は間隔を空けてお座りいただけます

座席は1席毎の販売とし、1席以上の間隔を空けてお座りいただけます。※空席は、荷物置きスペースとしてご利用頂けます。



#### ステージ ⇄ 客席間の距離の確保

ステージと客席の間にも十分な距離を確保いたします。

#### 全席指定席となります

全席指定となりますので、必ずご自身の席の範囲内での観覧をお願いいたします。周りのお客さまへの接触・飛沫防止へもご注意下さい。

また、転換中のご休憩もロビーに出られるお客さまの密集を避けるため、ご自身のお席でご休憩いただけますようお願いいたします。

### ご入場の流れ

ご入場は下記の手順で行います。ご協力いただけない場合はご入場をお断りさせていただきますのでご協力のほどよろしくお願いいたします。

#### ■ Web問診票 (Googleフォーム) のご登録を確認いたします。

問診票は来場日当日に、ご入場までにご登録ください。登録完了メールを確認させていただきます。

※Web問診票のURLは公式サイト等でご案内いたします。



#### ■ 大阪コロナ追跡システムへのご登録を確認いたします。

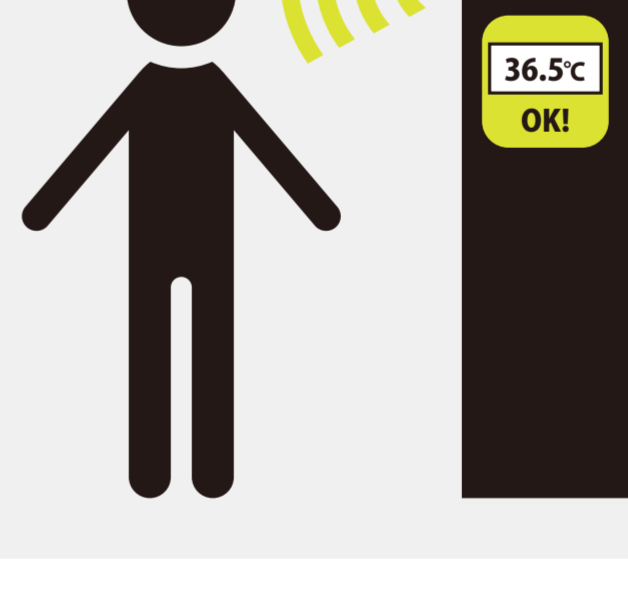
大阪コロナ追跡システムからの登録完了メールを確認させていただきます。

※登録用のQRコードは当日会場でご確認いただけます。また、公演当日公式サイト等でもご案内いたします。

Web問診票及び、大阪コロナ追跡システムへのご登録にはメールアドレスが必要となります。

#### ■ 検温所にて検温を行います。

37.5℃以上のお客さまは、メディカルチェックにて再度検温をさせていただきます。看護師の判断によってはご入場をお断りする場合がございます。



#### ■ 入場口にて電子チケットを確認いたします。

スタッフの目視確認の上、お客さまご自身でチケットもぎりの操作をお願いいたします。

#### ■ 手指消毒にもご協力いただき、ご入場へお進みください。



#### 問診票について

ご入力いただいた個人情報、は、感染症発生の予防及び拡大の防止を図り、公衆衛生の向上及び増進を図ることを目的として取得し、株式会社サウンドクリエイターの管理のもと利用させていただきます。また、新型コロナウイルスの感染が認められるなどの事態が判明した場合には、保健所などの公的機関へ情報提供をさせていただきます。

### 大阪コロナ追跡システム

大阪コロナ追跡システムへのご登録をお願いいたします。

※登録用のQRコードは当日会場でご確認いただけます。また、公演当日公式サイト等でもご案内いたします。

【大阪コロナ追跡システムについて (大阪府Webサイト)】  
[http://www.pref.osaka.lg.jp/smart\\_somu/osaka\\_alert/index.html](http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_alert/index.html)

### 公演会場内の感染防止策

#### 会場内のお客さまの手の触れやすい箇所について

アルコールや薬剤を使った消毒・清掃を行います。

会場内において、お客さまの密接な状態など感染リスクの高い状況があった場合、スタッフよりお声がけをさせていただきますのでご協力いただけますようお願いいたします。

会場内は、大阪城ホールに設備されております天井換気ファン・空調機により1時間に3~4回空気が入れ替わります。

### スタッフ・出演者の感染症対策について

- すべてのスタッフや関係者へ、検温・健康状態のチェックを実施いたします。
- 発熱等の体調不良が確認された場合は、その者は業務に就きません。
- 飛沫感染の防止として、マスク・フェイスシールドを着用して業務を行います。
- 会場入室時等、こまめな手指消毒を行います。
- 出演者につきましても検温・健康状態のチェックを実施いたします。
- 出演時以外には、マスクの着用を義務づけます。
- その他、異変が起きた場合、ただちに保健所など保健行政機関や近隣医療機関と連携し、アーティストとスタッフの健康と安全を確保する策を速やかに講じます。

### 新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」

新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」のインストールにご協力ください。

【インストール方法】

App StoreまたはGoogle Playで「接触確認アプリ」で検索してインストールしてください。

Google Play

App Store

